Vacature ICT-coördinator bij Penta

Systeembeheer, onderwijstechnologie en digitale toepassingen

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Ben je geboeid door ICT en wil je jouw technische expertise inzetten binnen een innovatieve onderwijsorganisatie? Combineer je een stevige kennis van hardware, software en digitale systemen met een hulpvaardige en communicatieve ingesteldheid? Vind je het boeiend om nieuwe technologieën te ontdekken en deze toegankelijk te maken voor anderen?

Dan ben jij misschien de ICT-collega die we zoeken binnen Penta.

Penta biedt onderwijs aan kinderen en jongeren in een zorgcontext (type 5) en aan leerlingen met autisme (type 9). We werken over verschillende vestigingen heen binnen West-Vlaanderen en zetten sterk in op een kwalitatieve, innovatieve en goed ondersteunde leeromgeving.

Digitale technologie speelt daarin een belangrijke rol, zowel in onze dagelijkse organisatie als in het realiseren van onderwijs op maat van onze leerlingen.

We zoeken een veelzijdige ICT-professional die binnen een complementair team zelfstandig verantwoordelijkheid opneemt voor het technisch beheer van onze ICT-omgeving, de ondersteuning van onze medewerkers en de verdere ontwikkeling van onze digitale onderwijs- en werkomgeving.

JOUW OPDRACHT

Technisch ICT-beheer en infrastructuur

Samen met je collega's zorg je voor een betrouwbare, veilige en gebruiksvriendelijke ICT-omgeving binnen de verschillende vestigingen van Penta.

Je staat mee in voor de selectie, aankoop, installatie, configuratie en het onderhoud van ICT-materiaal. Je beheert een divers toestellenpark, waaronder Windows-computers, Chromebooks, Apple-toestellen, tablets, smartphones, printers, digitale schoolborden en andere randapparatuur.

Je zorgt voor een gestructureerd inventaris-, device- en levenscyclusbeheer, volgt garanties en herstellingen op en denkt mee over standaardisering en duurzame ICT-investeringen.

Je beheert en ondersteunt onze lokale netwerkinfrastructuur. Je kan problemen met wifi en netwerkverbindingen zelfstandig onderzoeken en oplossen, accesspoints en switches configureren en netwerkprestaties opvolgen.

Je maakt gebruik van centrale beheersystemen en oplossingen voor ondersteuning op afstand, softwaredistributie en updates. Je documenteert de ICT-infrastructuur en zorgt ervoor dat technische kennis en configuraties voldoende gedeeld worden binnen het team.

Je past de geldende afspraken inzake cybersecurity, informatieveiligheid en gegevensbescherming zorgvuldig toe.

Microsoft 365 en digitale werkomgeving

Je neemt een actieve rol op in het technisch en functioneel beheer van onze Microsoft 365-omgeving.

Je beheert gebruikersaccounts, groepen, rollen, toegangsrechten, mailboxen en softwarelicenties. Je werkt onder meer met Microsoft 365 Admin Center, Microsoft Entra ID, Microsoft Intune en Exchange Online.

Je richt Teams- en SharePoint-omgevingen in en ondersteunt medewerkers bij het structureren van hun digitale samenwerking en documentbeheer. Je zorgt mee voor een efficiënte digitale onboarding en offboarding van medewerkers.

Je onderzoekt en verhelpt problemen binnen de Microsoft 365-omgeving en denkt actief mee over hoe we onze digitale werkomgeving eenvoudiger, overzichtelijker en gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Gebruikersondersteuning

Je bent samen met je collega's een eerste aanspreekpunt voor ICT-vragen van leerkrachten, directies, beleidsmedewerkers en medewerkers van onze centrale diensten.

Je ondersteunt collega's bij hardware- en softwareproblemen, zowel op afstand als ter plaatse. Je analyseert problemen, stelt prioriteiten, communiceert helder over mogelijke oplossingen en zorgt voor een correcte opvolging.

Je past je communicatie aan de digitale vaardigheden van de gebruiker aan en maakt technische informatie toegankelijk en begrijpelijk.

Je ontwikkelt praktische handleidingen, instructievideo's en andere vormen van ondersteuningsmateriaal en bouwt mee aan een interne kennisbank met oplossingen voor terugkerende ICT-vragen.

Pedagogische ICT en onderwijstechnologie

Je draagt actief bij aan de doordachte inzet van digitale technologie binnen onze specifieke onderwijscontext.

Samen met leerkrachten, pedagogische beleidsmedewerkers en directies onderzoek je hoe digitale toepassingen het leren, de begeleiding, de zelfstandigheid en de onderwijscontinuïteit van onze leerlingen kunnen ondersteunen.

Je gaat zowel op vraag als proactief op zoek naar geschikte educatieve software, digitale leermiddelen en ondersteunende technologie voor leerlingen met onder meer autisme, medische of psychische problematieken, cognitieve ondersteuningsnoden en moeilijkheden op het vlak van executieve functies.

Je onderzoekt, vergelijkt en test toepassingen en hebt daarbij bijzondere aandacht voor prijs, toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid, structuur, voorspelbaarheid, differentiatie en zelfstandig leren.

Samen met leerkrachten test je nieuwe toepassingen in de onderwijspraktijk. Je configureert waar nodig digitale hulpmiddelen op leerlingniveau en volgt mee op of deze daadwerkelijk een meerwaarde bieden.

Je ondersteunt de verdere inrichting en het functioneel beheer van onze digitale leerplatformen, waaronder Canvas en Docento. Je helpt leerkrachten bij de ontwikkeling van digitale leerinhouden, interactieve oefeningen en aangepaste vormen van digitale toetsing.

Je organiseert praktijkgerichte vormingen en ondersteunt collega's bij het gebruik van educatieve software, Microsoft 365, artificiële intelligentie, digitale didactiek en veilig digitaal werken.

Odoo, websitebeheer en digitale toepassingen

Odoo neemt binnen Penta een belangrijke plaats in als platform voor websites, communicatie, informatie-uitwisseling en diverse administratieve processen.

Je staat in voor het technisch en functioneel beheer van onze Odoo-omgeving en ondersteunt de verdere uitbouw ervan.

Je ontwikkelt en beheert websites voor de verschillende entiteiten van Penta. Je vertaalt de ontwerpen en inhoud van onze communicatiemedewerkers naar gebruiksvriendelijke, technisch goed opgebouwde websites. Je besteedt aandacht aan vormgeving, functionaliteit, vindbaarheid en gebruiksgemak.

Je realiseert en configureert interactieve formulieren, dynamische webpagina's, beveiligde gebruikersomgevingen, online inschrijvingen, automatische communicatieflows en dashboards.

Je configureert bestaande Odoo-modules en past deze functioneel aan onze organisatiebehoeften aan. Je maakt waar mogelijk gebruik van standaardfunctionaliteiten en low-codeoplossingen, maar kan ook bestaande code begrijpen en (via AI) aanpassen en op termijn beperkte maatwerkfunctionaliteiten ontwikkelen.

Je ondersteunt de koppeling van Odoo met andere digitale toepassingen, waaronder Microsoft 365, Microsoft Entra ID, digitale leerplatformen en externe gegevensbronnen.

Je beheert gebruikers en toegangsrechten en ondersteunt het beheer van test- en productieomgevingen en het uitvoeren van updates en technische wijzigingen, binnen de mogelijkheden van onze hostingomgeving.

Je beschikt over een goede basis in webtechnologie en hebt ervaring met het bouwen en beheren van websites. Ervaring met Odoo is een belangrijke meerwaarde, maar geen absolute voorwaarde. We verwachten wel dat je bereid en in staat bent om je op relatief korte termijn grondig in het Odoo-framework te verdiepen.

Automatisering, artificiële intelligentie en digitale innovatie

Je denkt actief mee over hoe digitale technologie onze dagelijkse werking kan vereenvoudigen en verbeteren.

Je brengt samen met collega's behoeften en mogelijkheden tot procesverbetering in kaart en onderzoekt hoe we terugkerende handelingen en werkprocessen kunnen automatiseren.

Je werkt onder meer met Power Automate, Power Apps en AI-gebaseerde toepassingen. Je realiseert oplossingen voor bijvoorbeeld automatische meldingen, goedkeuringsprocessen, digitale formulieren, gegevensverwerking en de digitale onboarding van medewerkers.

Je volgt relevante ontwikkelingen op het vlak van artificiële intelligentie en onderzoekt hun praktische toepasbaarheid binnen Penta, zowel voor administratieve processen als voor de onderwijspraktijk.

Je test en implementeert geschikte AI-toepassingen, waaronder oplossingen voor documentverwerking, interne kennisdeling, lesvoorbereiding en differentiatie. Je helpt collega's om deze technologie doelgericht, kritisch en verantwoord te gebruiken.

Je neemt binnen afgesproken verantwoordelijkheden deel aan de implementatie van nieuwe digitale toepassingen, van behoefteanalyse en selectie tot technische configuratie, gebruikersvorming en opvolging.

Je ondersteunt ook de verdere ontwikkeling van het Penta-portaal door nieuwe functionaliteiten te testen en hun gebruiksvriendelijkheid te beoordelen.

PROFIEL

Werken bij Penta betekent dat je je engageert vanuit onze vijf kernwaarden: flexibiliteit, deskundigheid, integriteit, verbondenheid en betrokkenheid.

We zoeken een ICT-professional met een brede technische kennis, ervaring binnen onderwijs en een sterk vermogen om zelfstandig nieuwe technologieën te leren beheersen.

Je werkt analytisch, nauwkeurig en gestructureerd. Je kan technische problemen zelfstandig onderzoeken en oplossen, maar weet ook wanneer overleg of bijkomende expertise nodig is.

Je bent klantvriendelijk, hulpvaardig en geduldig. Je kan complexe technische zaken begrijpelijk maken voor collega's met uiteenlopende digitale vaardigheden. Je haalt voldoening uit het feit dat anderen dankzij jouw ondersteuning zelfstandiger en efficiënter kunnen functioneren.

Je bent nieuwsgierig naar technologische ontwikkelingen, neemt initiatief en onderzoekt zelfstandig nieuwe mogelijkheden. Je kan deze kritisch beoordelen en vertalen naar concrete, haalbare voorstellen voor de organisatie.

Je hebt eventueel affiniteit met de specifieke onderwijscontext van Penta of bent zeker bereid en enthousiast je verder te verdiepen in de onderwijs- en ondersteuningsnoden van onze leerlingen.

Diploma en ervaring

Je beschikt over een graduaat, bachelor of master, bij voorkeur in een ICT-gerelateerde richting. Relevante professionele ervaring die gelijkwaardig is aan dit niveau kan eveneens worden overwogen.

Je beschikt over relevante ervaring in een ICT-functie.

Ervaring binnen een onderwijscontext is vereist. Een pedagogisch diploma of de bereidheid om bijkomende pedagogische competenties te verwerven, vormt een meerwaarde.

Technische competenties

- Je hebt een goede praktische kennis van ICT-hardware, besturingssystemen, randapparatuur en netwerkinfrastructuur.
- Je hebt ervaring met technisch systeembeheer, device management en ondersteuning op afstand.
- Je beschikt over een goede kennis van Microsoft 365 en hebt ervaring met het beheer van gebruikers, toegangsrechten en digitale samenwerkingsomgevingen.
- Je hebt kennis van Microsoft Entra ID, Microsoft Intune, Exchange Online, Teams en SharePoint, of beschikt over relevante ervaring met vergelijkbare beheersystemen en kan je hierin snel verder verdiepen.
- Je beschikt over ervaring met het bouwen en beheren van websites binnen een CMS-omgeving.

- Je hebt praktische kennis van HTML, CSS en JavaScript en kan bestaande code begrijpen en (via AI) aanpassen.
- Je hebt inzicht in digitale processen, automatisering, gegevensstructuren en de samenwerking tussen verschillende digitale toepassingen.
- Je beschikt over een goede basiskennis van informatieveiligheid, cybersecurity en gegevensbescherming.
- Je hebt interesse in Power Automate, Power Apps, artificiële intelligentie en low-codeontwikkeling.
- Je bent bereid om je verder te verdiepen in Odoo, waaronder Odoo Studio, Python, XML/QWeb, OWL en relevante integratietechnologieën.

Pedagogische en functionele competenties

- Je hebt inzicht in de werking van een onderwijsorganisatie en in de digitale behoeften van leerkrachten.
- Je kan onderwijs- en ondersteuningsnoden vertalen naar geschikte technologische oplossingen.
- Je kan educatieve software en digitale leermiddelen onderzoeken, vergelijken, testen en kritisch beoordelen.
- Je hebt interesse in digitale toegankelijkheid, ondersteunende technologie en onderwijs op maat.
- Je kan individuele medewerkers en groepen begeleiden en praktijkgerichte vormingen organiseren.
- Je kan zelfstandig handleidingen, instructies en digitaal vormingsmateriaal ontwikkelen, waaronder webinars voor leerkrachten.
- Je bent in staat om een digitaal opleidingscentrum voor leerkrachten uit te bouwen via een website van Penta.
- Je kan nieuwe digitale toepassingen functioneel analyseren, implementeren en opvolgen.
- Je kan digitale toepassingen beoordelen op gebruiksvriendelijkheid en praktische meerwaarde.

Persoonlijke competenties en attitudes

Onze nieuwe collega:

- beschikt over een sterk leervermogen en een uitgesproken technologische nieuwsgierigheid;
- is klantvriendelijk, hulpvaardig en servicegericht;
- communiceert helder, geduldig en toegankelijk;
- neemt initiatief en werkt zelfstandig binnen de afgesproken verantwoordelijkheden;
- denkt analytisch en oplossingsgericht;
- werkt nauwkeurig, gestructureerd en documenteert zijn werkzaamheden;
- bewaart overzicht en kan prioriteiten stellen;
- werkt constructief samen met technische en pedagogische collega's;
- gaat flexibel om met veranderende behoeften;
- gaat discreet en integer om met vertrouwelijke informatie;
- is bereid die extra stap te zetten voor collega's en de organisatie.

Je beschikt over een rijbewijs B en een eigen wagen, zodat je je indien nodig zelfstandig kan verplaatsen tussen onze verschillende vestigingen in West-Vlaanderen.

WAT HEBBEN WIJ JOU TE BIEDEN?

- Een voltijdse job (36/36) voor minimaal één jaar, met kans op verlenging bij wederzijdse tevredenheid.
- Een aantrekkelijk uurrooster met glijdende werkuren, beperkte thuiswerkmogelijkheden en de schoolvakantieregeling.
- Een werkplek in een dynamisch team in een modern kantoor vlak bij het centrum en het station van Brugge.
- Een veelzijdige functie waarin technisch ICT-beheer, onderwijs en digitale innovatie samenkomen.
- Een complementair team waarin collega's expertise delen en samen oplossingen uitwerken.
- Ruimte om nieuwe technologieën te onderzoeken, uit te testen en te implementeren.
- Mogelijkheden tot professionele groei, bijscholing en verdere specialisatie.
- Een werkomgeving waar humor en samenwerking centraal staan en waar pizza of frietjes nooit veraf zijn.
- Vergoeding voor woon-werkverkeer met de fiets of het openbaar vervoer.
- Een loon conform de geldende onderwijsbarema's.
- Een job met maatschappelijke relevantie waarin je rechtstreeks bijdraagt aan beter onderwijs en een sterkere onderwijsorganisatie.

SOLLICITEREN

Bezorg je cv en motivatiebrief via hr@penta-groep.be ten laatste op zondag 6 december 2026.

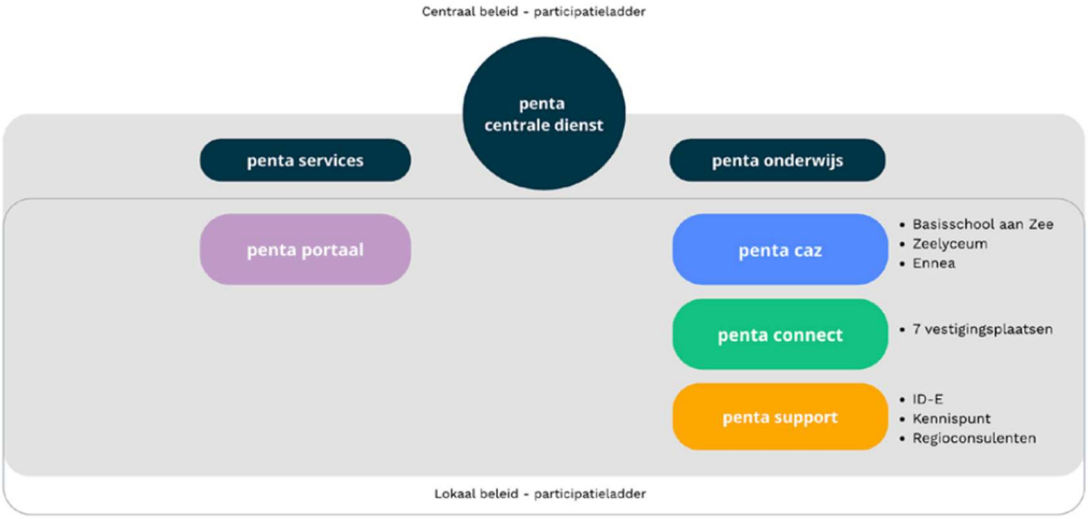
Na een eerste selectie nodigen we de weerhouden kandidaten uit voor een gesprek.

Als onderdeel van de selectieprocedure kan aan kandidaten gevraagd worden om vooraf een thuisopdracht te maken en een assessment af te leggen.

We verwachten niet dat je bij de start alle technologieën uit deze vacature al volledig beheerst. We zoeken wel iemand met een stevige technische en pedagogische basis, die graag verantwoordelijkheid opneemt, anderen verderhelpt en voortdurend wil bijleren.

Wie weet zitten we binnenkort al samen aan tafel. We kijken ernaar uit om jou te leren kennen!

BIJLAGE



Toelichting Penta Connect

Penta (= Griekse woord voor 5) biedt onderwijs aan kinderen en jongeren in West-Vlaanderen die opgenomen zijn in een preventorium, een ziekenhuis, of die verblijven in een residentiële setting (type 5).

Binnen Penta Connect krijgen leerlingen een flexibel en sterk geïndividualiseerd onderwijsaanbod op maat van hun onderwijs- en zorgnoden. De schoolwerking is nauw verweven met de medische, therapeutische en residentiële context waarin de leerling verblijft. Daarbij wordt maximaal ingezet op continuïteit van het leerproces, verbinding met de context en een traject op maat van elke leerling.

Penta Connect is actief op verschillende vestigingsplaatsen : PPC Pittem, AZ Sint-Lucas en PZ Onzelievevrouw in Brugge, Ziekenhuis Heilige Familie in Kortrijk, AZ Delta in Roeselare, Jan Ypermanziekenhuis en Vereniging Ons Tehuis in Ieper.

Administratief bestaat Penta uit een niveau basis- en een niveau secundair onderwijs, maar in de dagelijkse werking wordt bewust gekozen voor één geïntegreerd onderwijssysteem, met sterke afstemming tussen onderwijs, zorg en context.

Toelichting Campus aan Zee

Campus aan Zee in De Haan brengt verschillende onderwijswerkingen samen op één campus, verbonden aan het Zeepreventorium. Binnen de campus staan maatwerk, verbinding, structuur en een veilige leeromgeving centraal.

Op de campus wordt onderwijs georganiseerd voor leerlingen met een medische, psychische of ondersteuningsnood, maar ook voor leerlingen met autismespectrumstoornissen. Door de nauwe samenwerking tussen onderwijs, zorg en begeleiding kan er flexibel worden ingespeeld op de specifieke noden van elke leerling.

Campus aan Zee omvat:

- **Zeelyceum**: het secundair onderwijs van Penta voor leerlingen type 5;
- **Basisschool aan Zee**: het basisonderwijs van Penta voor leerlingen type 5;
- **Ennea**: een school voor leerlingen met autismespectrumstoornissen (type 9), binnen opleidingsvorm 1 en 4.

Ennea (= Griekse woord voor 9) zet sterk in op voorspelbaarheid, duidelijkheid en veiligheid. Zowel binnen de klaswerking als binnen de bredere schoolorganisatie wordt bewust gekozen voor rust, structuur en relationele afstemming, met als doel elke leerling maximaal tot leren en ontwikkeling te laten komen.

Toelichting Penta Support

Penta Support bundelt verschillende ondersteunende initiatieven en expertisedomeinen binnen Penta. Vanuit deze werking wil Penta scholen, leerlingen, ouders en partners versterken door expertise, begeleiding en innovatieve trajecten toegankelijk te maken.

Binnen Penta Support staan verbinding, onderwijscontinuïteit en ondersteuning op maat centraal. De werking omvat onder meer ID-E, Kennispunt en de regioconsulentenwerking.

ID-E is een innovatieve leerhub voor jongeren die tijdelijk vastlopen binnen het onderwijs, maar wel verder willen werken richting een diploma secundair onderwijs. Via individuele digitale leertrajecten, duidelijke structuur en intensieve begeleiding wil ID-E opnieuw perspectief en vertrouwen creëren voor jongeren met complexe onderwijsnoden.

Kennispunt KUDO wil expertise rond complexe en onderbroken schooltrajecten bundelen, ontwikkelen en toegankelijk maken voor onderwijsprofessionals en partners. Vanuit praktijkervaring, onderzoek en samenwerking ondersteunt Kennispunt scholen en begeleiders in het realiseren van duurzame trajecten voor leerlingen met specifieke onderwijs- en ondersteuningsnoden.

REVY: De regionale trajectbegeleider neemt een brugfunctie op tussen opname, onderwijscontinuïteit en duurzame re-integratie in de thuisschool van zieke leerlingen. Vanuit een sterk netwerkgerichte en handelingsgerichte aanpak ondersteunt de regioconsulent scholen, leerlingen en partners bij complexe trajecten, met bijzondere aandacht voor afstemming, continuïteit en inclusieve leerlingbegeleiding.